

## Notre Charte

*décrit les principes et les valeurs qui guident l'institution dans sa mission auprès de la population, des bénéficiaires de soins, de nos collaborateurs(trices) et de nos partenaires.*

*Elle permet d'orienter les actions et d'influencer les comportements individuels et collectifs, afin d'offrir des soins de qualité et de se positionner comme un centre d'*

**e****excellence**

## Notre mission

Les eHmv, association privée reconnue d'intérêt public, assument des missions de soins aigus, de réadaptation et d'hébergement qui englobent des activités préventives, diagnostiques, curatives et palliatives, ainsi que d'accompagnement.

Nos établissements ont également une mission de formation professionnelle, complémentaire et continue.

## Notre engagement

**H**

Par notre attitude et notre engagement, nous favorisons un environnement permettant des relations de confiance, en **Harmonie** avec tous les partenaires, porteur de sentiment d'appartenance et d'identification à l'institution.

Nous attachons une importance particulière à la communication et à l'accueil, que nous cherchons à adapter au mieux à chaque situation.

La disponibilité, la transparence et l'ouverture traduisent notre volonté d'agir au quotidien pour :

### *nos patient(e)s et nos résident(e)s*

- Nous considérons les patient(e)s et les résident(e)s comme des partenaires qui participent à la définition d'objectifs thérapeutiques et d'accompagnement personnalisés
- Nous voulons assurer une prise en charge globale des bénéficiaires de soins.

### *nos collaborateurs(trices)*

**n**

- Nous évoluons dans une organisation apprenante, favorisant l'initiative, la participation, la responsabilisation et l'esprit **novateur**
- Animés par des valeurs communes, nous encourageons le développement professionnel et personnel de nos collaborateurs, et favorisons l'expression des compétences spécifiques de chacun, dans un esprit respectueux.

**V**

Notre **volonté** est d'être un modèle de référence.

*Notre Charte se déploie au travers de notre système Qualité.  
Elle est en accord avec les textes de loi régissant les droits et devoirs des patient(e)s, des résident(e)s et des collaborateurs(trices).*