



### BESOINS SPIRITUELS

Des célébrations protestantes et catholiques ont régulièrement lieu dans l'établissement. Des aumôniers sont également à votre disposition pour des visites individuelles. Si vous pratiquez une autre religion, nous vous aiderons également, dans la mesure du possible, à répondre à vos souhaits.

### SOINS MÉDICAUX

Un médecin référent est à votre disposition. Vous pouvez également avoir recours à votre médecin traitant habituel. Une équipe interdisciplinaire composée de personnel soignant qualifié est à votre disposition. À la demande de votre médecin traitant, vous pouvez bénéficier des spécialistes externes : ophtalmologue, cardiologue, etc. Des physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététiciennes, peuvent intervenir sur ordonnance médicale.

D'après l'article 24 de la loi du 29 mai 1985 sur la santé publique, vous avez le droit de consulter votre dossier et de vous en faire expliquer la signification. Une demande écrite doit être faite auprès du médecin traitant.



### DROITS CIVIQUES

Chaque résident peut voter par correspondance selon les possibilités offertes par les communes.

### VOTRE AVIS COMPTE

Nous cherchons à régler au mieux les petits problèmes liés à la vie en collectivité. Pour nous aider, faites-nous part de vos remarques ou suggestions à l'aide des fiches à disposition. Nos collaborateurs sont à l'écoute des doléances et des réclamations. Pour parler de vos difficultés, n'hésitez pas à contacter l'infirmière responsable de votre unité. Nous chercherons ensemble comment concilier vos besoins et le bon fonctionnement de l'établissement.



Pour contacter le service d'hébergement administratif :  
hebergement-administratif@ehnv.ch



Rue de Plaisance 2  
Case postale 554  
1401 Yverdon-les-Bains

T +41 (0)24 424 53 18  
F +41 (0)24 424 43 67

info@ehnv.ch  
www.ehnv.ch

# BIENVENUE

## Informations utiles aux nouveaux résidents et à leur famille



## À VOTRE SERVICE

Le bien être de chaque résident est au cœur de notre attention. Nous sommes à votre disposition pour vous aider et vous renseigner. N'hésitez pas à vous adresser à l'infirmière responsable en cas de besoin.

## INFORMATIONS UTILES



### OBJETS PERSONNELS

Nous vous invitons à prendre avec vous les objets personnels qui vous sont chers en tenant compte toutefois de l'espace à disposition.



### VALEURS

Un inventaire de vos valeurs est établi à votre arrivée. Nous conseillons aux résidents de conserver un minimum d'argent liquide sur soi ou dans la chambre. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou pertes. Pour l'argent de poche, un compte nominatif est ouvert à la réception de l'hôpital à disposition de chaque résident.



### LINGE

Votre linge est marqué et entretenu par nos soins. Nous vous remercions d'adapter votre garde-robe en conséquence: l'usage de vêtements facilement lavables en machine est recommandé. Nous entretenons votre linge courant. Le traitement des vêtements particuliers est à votre charge.



### ADMINISTRATIONS & FINANCES

Les aspects administratifs et financiers liés à votre séjour sont probablement assurés par l'un de vos proches ou par une personne déléguée. Nous lui accordons volontiers un entretien afin d'expliquer le système de financement et pour l'orienter sur les démarches administratives à effectuer. Le service hébergement administratif se tient à votre entière disposition.



### TÉLÉVISION & TÉLÉPHONE

Des télévisions sont installées dans des salons communs. Vous avez également la possibilité d'amener votre propre téléviseur pour l'installer dans votre chambre. Sur demande, le service technique s'en chargera. Des téléphones fixes sont à disposition pour chaque résident. Seules les communications sont facturées.

Le Wi-fi est gratuit.



### COURRIER & JOURNAUX

Le courrier est distribué quotidiennement. Nous expédierons volontiers vos lettres affranchies. Divers journaux sont à votre disposition dans les salons.



### VIE QUOTIDIENNE

Il est important pour nous de connaître vos différentes habitudes personnelles. Vous choisissez le rythme de vos journées. Votre vie sociale se déroule également selon vos désirs. Pour cela, il suffit d'exprimer vos souhaits à l'équipe des soins ou à l'animation.

Vos visites sont les bienvenues à n'importe quel moment de la journée.



### PLAISIR DE LA TABLE

Nos repas sont variés, préparés avec soin et composés avec des produits sélectionnés, en tenant compte de vos habitudes alimentaires et de vos éventuelles allergies. Les horaires des repas de la salle à manger sont affichés dans les lieux de passage.

### Avec vos proches

Votre famille et vos proches peuvent venir partager un repas avec vous dans notre salle à manger. Pour cela, il suffit de réserver à l'avance en indiquant le jour de la visite.



### BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE

Les produits d'hygiène personnels sont à votre charge. Des soins de beauté de base (visage et manucure) sont proposés par les équipes d'animation et de soins. Sur rendez-vous, une coiffeuse et une pédicure sont à votre disposition. Leurs services sont privés et à votre charge.



### TRANSPORTS

Lors des sorties proposées par le service d'animation, les transports sont mis à disposition et pris en charge par les eHrv. Les transports privés (rendez-vous médicaux, dentistes, autres) sont à votre charge.



### ANIMATIONS & LOISIRS

Chaque jour, un programme d'animations vous est proposé. Ces activités variées ont pour but de stimuler vos capacités physiques et intellectuelles, votre autonomie, votre créativité et votre fantaisie. Tout en respectant la liberté et les désirs de chacun, nous souhaitons offrir un état d'esprit qui favorise le goût de vivre et la convivialité.

Des distractions culturelles et des sorties sont organisées régulièrement. Nous adaptons, selon vos ressources et vos besoins, une animation individuelle et personnalisée.