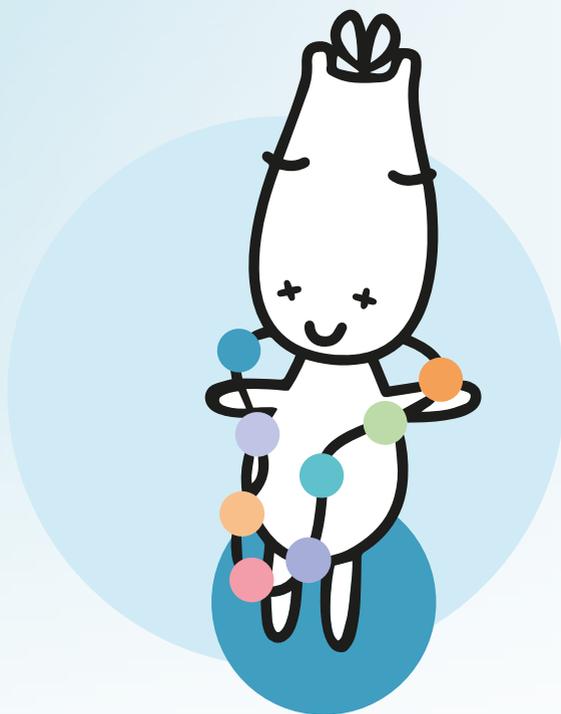
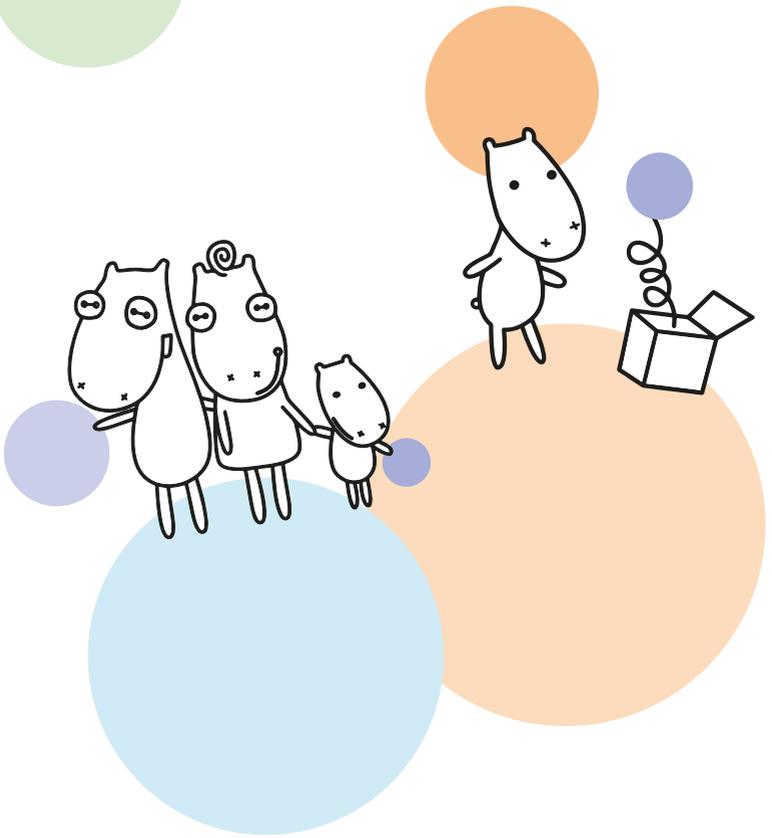


BIENVENUE EN PÉDIATRIE

INFORMATIONS UTILES





Chers parents,

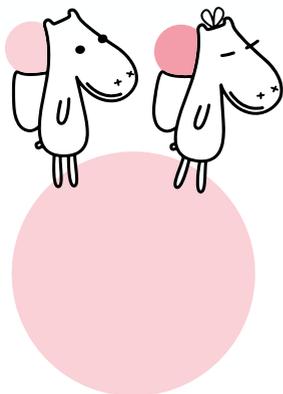
Vous entrez dans le service de pédiatrie avec votre enfant pour une hospitalisation. D'ores et déjà, nous vous remercions de votre confiance.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le service de pédiatrie accueille les enfants de la naissance jusqu'au jour de leurs 16 ans, dans différents secteurs :

- Consultations d'urgence
- Hospitalisations pédiatriques et pédopsychiatriques
- Néonatalogie
- Hôpital de jour

La capacité d'accueil de notre service est de 24 lits. L'équipe soignante est composée de pédiatres, médecins chef-fe-s de clinique, de médecins assistant-e-s, d'infirmier-ère-s, d'assistant-e-s en soins et santé communautaire, d'assistant-e-s médical-e-s et d'aide-infirmier-ère-s.



RÉCEPTION

La réception est ouverte 24h/24 et est joignable au 024 424 44 44.

ACCÈS*

La ligne de bus Travys 602 au départ de la gare s'arrête à côté de l'hôpital (arrêt « hôpital »). Vous trouverez de plus amples informations sur www.cff.ch

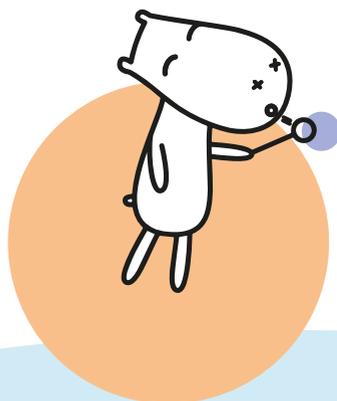
PARKING*

Un parking payant est à disposition devant l'hôpital. La première demi-heure est gratuite. Trois places de dépose rapide se situent hors de l'enceinte du parking, à côté de l'arrêt de bus.

HORAIRES DES VISITES

Les visites sont libres de 13h30 à 19h30. Toutefois, pour que votre enfant puisse recevoir des visites, vous devez donner votre accord et en informer l'équipe soignante. Dans certaines situations, l'infirmière vous informera des règles particulières, par exemple dans le cas d'isolement de votre enfant.

*Voir plan d'accès – page 10.



REPAS POUR LES VISITEURS ET ACCOMPAGNANTS

Vous avez la possibilité de commander un plateau repas auprès des assistant-e-s hôtelier-e-s ou du personnel soignant du service, qui sera livré dans l'unité de soins. Le prix des repas sont indiqués dans le service. Vous êtes également libre de vous rendre à la cafétéria des collaborateurs, située au rez-de-chaussée du bâtiment principal, pour le repas de midi uniquement (à partir de 13h00). Vous pourrez apporter votre propre repas (des micro-ondes sont à disposition) ou choisir un menu proposé par la cafétéria des collaborateurs. Veuillez noter que le paiement ne peut être effectué que par carte de débit/crédit ou par TWINT.

KIOSQUE & CAFÉTÉRIA

La cafétéria publique, située à l'entrée de l'hôpital, est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 19h, et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h30 à 18h. Un kiosque y propose des magazines, des fleurs ou encore des produits de toilette. Vous trouverez également des distributeurs automatiques de boissons et de collations dans le bâtiment principal de l'hôpital.

HORAIRES DES REPAS

- 8:00 – 9:00 petit-déjeuner
- 12:00 – 13:00 dîner
- 18:00 – 19:00 souper

Lors de l'hospitalisation, vous devez avertir l'équipe soignante si votre enfant présente des allergies ou s'il a besoin d'un menu spécifique (intolérance au gluten par exemple).

NUITÉE AUPRÈS DE L'ENFANT

L'un des parents a la possibilité de rester la nuit auprès de son enfant. Un lit de camp (ou un fauteuil pour la chambre des soins continus) peut vous être proposé en fonction de l'activité du service. Nous vous demandons de faire vous-même votre lit, de le replier durant la journée, et de le défaire au moment du départ de votre enfant afin de faciliter le nettoyage de la chambre. Pour le secteur néonatalogie, veuillez vous référer à la page 7.

ANIMATION ET JEUX

- Présence d'une animatrice ou d'un animateur d'Hospirécré le lundi, mardi, jeudi et vendredi après-midi
- Visite du clown de la Fondation Théodora deux fois par semaine
- Espaces divers aménagés dans l'unité pour les activités ludiques des enfants

INTERNET

Nos établissements sont équipés d'un réseau internet sans fil (wi-fi). Il est mis gratuitement à disposition durant le séjour de votre enfant.

TÉLÉPHONE

L'utilisation d'un téléphone portable est autorisée. La location d'un téléphone est possible contre le dépôt de CHF 50.– et au tarif de CHF 1.– par jour, qui vous sera débité en plus du montant des communications.

TÉLÉVISION

La télévision est gratuitement mise à la disposition des patients.

ARGENT ET VALEURS

Nous vous déconseillons d'emporter des objets de valeurs à l'hôpital. La direction décline toute responsabilité en cas de détérioration, de vol ou de perte. Néanmoins, il vous est possible de les placer dans un coffre disponible à la réception durant votre séjour.

AUMÔNERIE

Un aumônier est à disposition pour tout soutien spirituel et psychologique. Il est aussi disponible pour accompagner les familles. Une chapelle, où des cérémonies sont organisées de manière ponctuelle, se situe au dernier étage du bâtiment principal.

MÉDICAMENTS

Nous vous remercions de ne pas donner à votre enfant des médicaments autres que ceux prescrits à l'hôpital sans en informer le personnel soignant, et d'apporter tous ses médicaments personnels afin d'en faciliter l'identification. Le traitement médicamenteux du domicile peut être converti en utilisant des médicaments équivalents sélectionnés par l'hôpital. La forme, la couleur, le nombre de médicaments reçus peuvent donc varier. En cas de doute, interrogez le personnel.

SECTEUR NÉONATOLOGIE

Une coopération étroite entre la ou le pédiatre et l'obstétricienne permet d'offrir aux nouveau-nés les meilleurs soins.

Ce secteur est composé de cinq lits, répartis en deux chambres. Les visites sont accordées en priorité aux parents. Les autres visiteurs ne sont autorisés qu'en présence de l'un des parents et une personne à la fois.

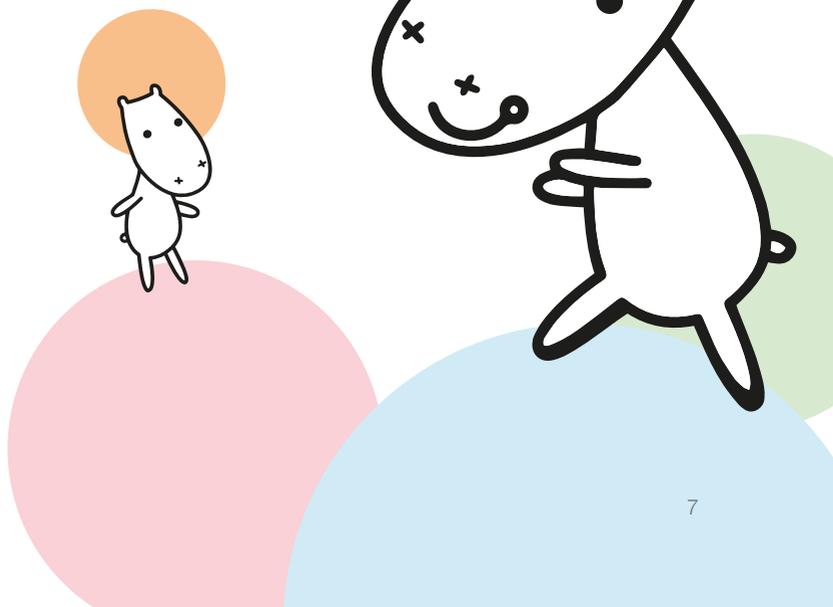
Nous vous remercions de respecter les règles d'hygiène qui vous seront données par le personnel soignant.

Lors des soins aux bébés et lors de l'allaitement, il sera demandé aux visiteurs autres que les parents de sortir de la chambre afin de garantir une tranquillité et des soins optimaux.

Des chambres pour les mamans accompagnantes peuvent être proposées en dehors du service en fonction de la place disponible. La nuitée est gratuite pour les mamans qui restent auprès de leur enfant.

Visite des enfants

Seule la fratrie du nouveau-né est autorisée à entrer dans la chambre.



SECTEUR HOSPITALISATIONS PÉDIATRIQUES

L'hospitalisation d'un enfant est source d'inquiétude, raison pour laquelle nous mettons tout en œuvre pour donner à l'enfant et à ses parents un environnement sécurisant.

Ce secteur est composé de quatre chambres :

- une chambre de soins continus
- trois chambres d'hospitalisation médico-chirurgicale

Vous trouverez à votre disposition un espace de jeux ouvert et une salle de séjour avec des jeux et une télévision.

Nous vous remercions de respecter l'ordre dans ces espaces et de ranger les jouets après votre passage.

Pensez à prendre les affaires personnelles de votre enfant pour l'hospitalisation (jouets, pyjamas, affaires de toilette et doudou).



RETOUR AU DOMICILE

La date de sortie de votre enfant est fixée lors d'une discussion avec la ou le médecin. Assurez-vous aussi d'avoir reçu l'ordonnance relative aux médicaments de votre enfant. N'hésitez pas à poser toutes les questions nécessaires afin de bien comprendre quels médicaments il doit prendre et à quoi ils servent.



DROITS DES PATIENTS

Votre enfant possède des droits spécifiques en tant que patient dans sa relation avec les professionnels de la santé. Le patient a ainsi le droit de consulter son dossier et de s'en faire expliquer la signification. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à télécharger la brochure d'information conçue par le Service de la santé publique du canton de Vaud, disponible en plusieurs langues : www.vd.ch.

FACTURATION

Si vous avez des questions liées à la facturation des prestations, notre service se tient à votre disposition pour toute question.

024 424 54 98 (cas ambulatoires)

024 424 54 99 (cas d'hospitalisation)

facturation@ehnv.ch

VOTRE AVIS COMPTE

Nous cherchons sans cesse à nous améliorer. Pour nous faire part de vos remarques, suggestions et doléances, n'hésitez pas à nous contacter au 024 424 53 21 ou à l'adresse qsr.secretariat@ehnv.ch. Nous cherchons ensemble comment concilier vos besoins et le bon fonctionnement de l'établissement.

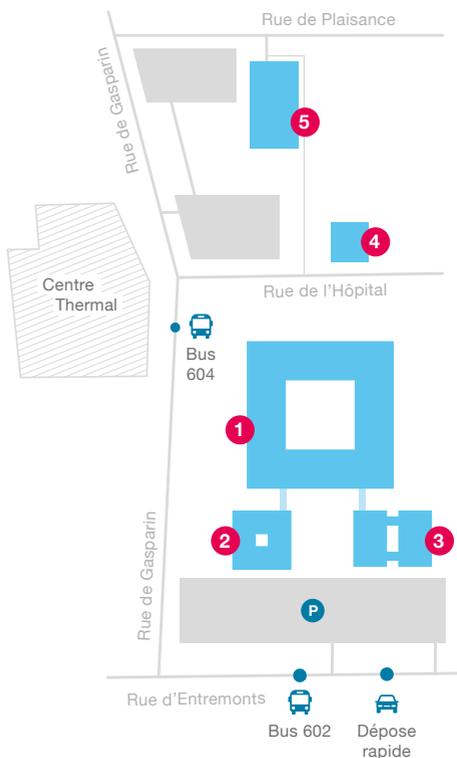
CONTACT

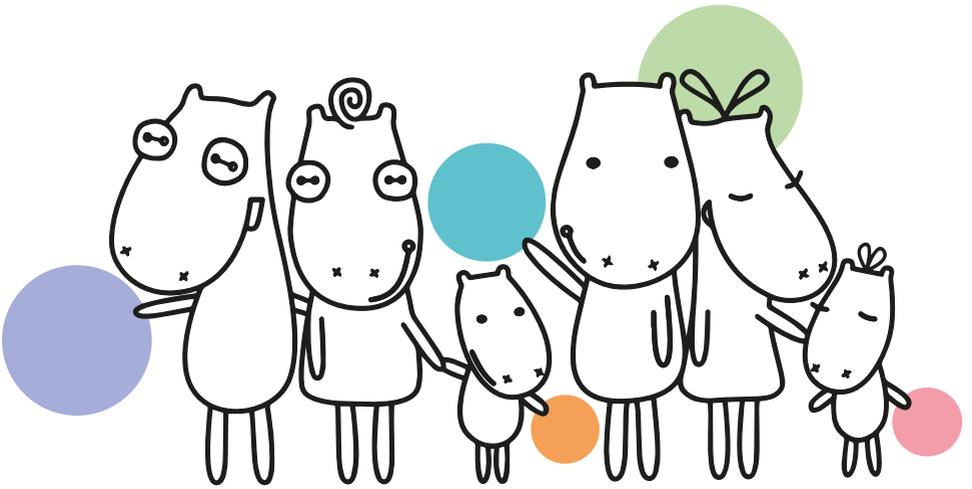
Pour avoir des nouvelles de votre enfant hospitalisé, n'hésitez pas à nous contacter au 024 424 50 70.

Pour obtenir des conseils personnalisés, veuillez composer le **0848 133 133** (centrale téléphonique des médecins de garde du canton de Vaud).

PLAN D'ACCÈS

- 1 Hôpital d'Yverdon-les-Bains
- 2 Le Trèfle
- 3 Le Buis
Pédiatrie (2^e étage)
- 4 Le Roseau
- 5 Le Lierre





Hôpital d'Yverdon-les-Bains
Bâtiment Le Buis
Service de Pédiatrie
Entremonts 11
1400 Yverdon-les-Bains

024 424 50 70
www.ehmv.ch

