

BIENVENUE À L'HÔPITAL D'YVERDON-LES-BAINS

INFORMATIONS UTILES



À VOTRE SERVICE

Le bien-être de chaque patient est au cœur de notre attention.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider et vous renseigner. N'hésitez pas à nous solliciter en cas de besoin.

INFORMATIONS UTILES



RÉCEPTION

La réception est ouverte 24h/24 et joignable au 024 424 44 44.



VISITES

Chirurgie, orthopédie et médecine: 12h - 19h30

Gynécologie et obstétrique: 14h -16h et 18h30 - 20h

Pédiatrie: les horaires sont libres

Pour les patients en division privée et semi-privée: 10h - 19h30



ACCÈS

La ligne de bus Travys 602 au départ de la gare s'arrête à côté de l'hôpital (arrêt « hôpital »). Vous trouverez de plus amples informations sur www.cff.ch



PARKING

Un parking payant est à disposition devant l'hôpital. La première demi-heure est gratuite. Trois places de dépose rapide se situent hors de l'enceinte du parking, à côté de l'arrêt de bus.



RESTAURATION

Vos repas sont préparés avec le plus grand soin par nos chefs et leurs équipes. Le *room service* prendra quotidiennement votre commande de repas et aura plaisir à vous conseiller. Dans la mesure du possible et en fonction de votre régime, les ingrédients du menu proposé peuvent être modifiés, dans le but constant de satisfaire vos attentes.



KIOSQUE & CAFÉTÉRIA

La cafétéria publique, située à l'entrée de l'hôpital, est ouverte du lundi au vendredi, de 8h à 19h, et les samedis, dimanches et jours fériés, de 9h30 à 18h. Un kiosque se situe dans la cafétéria, proposant des magazines, des fleurs, des produits de toilette ou encore des peluches. Vous trouverez également des distributeurs automatiques de boissons et de collations dans le bâtiment principal.



INTERNET

Nos établissements sont équipés d'un réseau internet sans fil (wi-fi). Il est mis gratuitement à votre disposition durant votre séjour.



TÉLÉPHONE

L'utilisation d'un téléphone portable est autorisée. La location d'un téléphone est possible contre le dépôt de CHF 50.– et au tarif de CHF 1.– par jour, qui sera débité en plus du montant de vos communications.



COURRIER

Il vous est possible de faire dévier votre courrier à l'hôpital durant votre séjour. Il vous sera distribué quotidiennement.



TÉLÉVISION

La télévision est gratuitement mise à la disposition des patients.



ARGENT, BIJOUX ET VALEURS

Nous vous déconseillons d'emporter avec vous des bijoux ou objets de valeur. La direction décline toute responsabilité en cas de détérioration, de vol ou de perte. Néanmoins, il vous est possible de les placer dans un coffre disponible à la réception durant votre séjour.



ALCOOL, TABAC ET DROGUES

La consommation d'alcool peut interagir avec votre traitement, c'est pourquoi nous vous conseillons de vous abstenir d'en consommer durant votre séjour ou de demander l'accord du médecin. Les eHnv sont des établissements sans fumée. Nous vous prions donc d'utiliser les lieux dédiés à cet effet si vous en éprouvez le besoin, en accord avec votre médecin. La consommation de drogues est interdite.



MÉDICAMENTS

Nous vous remercions de ne pas absorber de médicaments autres que ceux prescrits à l'hôpital sans en informer le personnel soignant, et d'apporter tous vos médicaments personnels afin d'en faciliter l'identification. Le traitement médicamenteux du domicile peut être converti en utilisant des médicaments équivalents sélectionnés par l'hôpital. La forme, la couleur, le nombre de médicaments reçus peuvent donc varier. En cas de doute, interrogez le personnel.



COIFFEUR

Le salon de coiffure, situé au rez-de-chaussée, est ouvert le lundi, mardi, jeudi et vendredi. Pour prendre rendez-vous, n'hésitez pas à appeler le 024 424 44 99.



AUMÔNERIE

Un aumônier est à votre disposition pour tout soutien spirituel et psychologique. Il est aussi disponible pour accompagner les familles. Une chapelle, où des cérémonies sont organisées de manière ponctuelle, se situe au dernier étage.



BÉNÉVOLAT

Des bénévoles accompagnent les patients dans les services de soins depuis la réception et organisent différentes activités. Sur demande, ils peuvent aussi effectuer des visites aux patients.



ORIENTATION ET SUITE D'HOSPITALISATION

Si votre retour à domicile nécessite la mise en place d'aide ou se trouve compromis, avertissez-nous sans hésiter. Nous contacterons l'infirmier-ère de liaison du Bureau Régional d'information et orientation (BRIO) qui réfléchira avec vous, vos proches et les acteurs impliqués dans votre prise en soin à la meilleure orientation. Celle-ci peut être :

- un retour à domicile dans les mêmes conditions qu'avant votre hospitalisation ;
- un retour à domicile avec l'aide d'un service de soins à domicile ;
- la poursuite de l'hospitalisation dans un Centre de traitement et de réhabilitation (CTR) ;
- un court séjour dans un Etablissement Médico-Social (EMS) ;
- une entrée dans un nouveau lieu de vie (EMS), si le retour à domicile n'est plus envisageable.

L'infirmier-ère de liaison pourra répondre à vos questions, vous accompagner et vous soutenir dans les démarches.



RETOUR AU DOMICILE

Afin de faciliter votre départ et le suivi de vos soins, la date de votre sortie de l'hôpital est fixée lors d'une discussion avec la ou le médecin et vous est communiquée en principe 24h avant votre départ. En règle générale, sauf contre-indication médicale, l'heure de sortie de votre chambre est fixée au plus tard à 11h. Le jour de votre départ, vous êtes prié de vous annoncer à la réception de l'établissement afin de clôturer votre séjour et de vous acquitter des éventuels frais à votre charge (téléphone, télévision, etc.). Si vous avez besoin d'un taxi, n'hésitez pas à vous adresser à la réception. Dans le cas où vous êtes dans l'impossibilité de quitter l'hôpital à 11h, la réception vous orientera vers un espace d'accueil.



DROITS DES PATIENTS

Vous possédez des droits spécifiques en tant que patient dans votre relation avec les professionnels de la santé. Le patient a ainsi le droit de consulter son dossier et de s'en faire expliquer la signification. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à télécharger la brochure d'information conçue par le Service de la santé publique du canton de Vaud, disponible en plusieurs langues : www.vd.ch.



FACTURATION

Si vous avez des questions liées à la facturation des prestations, notre service se tient à votre disposition pour toute question.

024 424 54 98 (cas ambulatoires)

024 424 54 99 (cas d'hospitalisation)

facturation@ehnv.ch



VOTRE AVIS COMPTE

Nous cherchons sans cesse à nous améliorer. Pour nous faire part de vos remarques, suggestions et doléances, n'hésitez pas à nous contacter au 024 424 53 21 ou à l'adresse gqr.secretariat@ehnv.ch. Nous examinerons ensemble comment concilier vos besoins et le bon fonctionnement de l'établissement.

NOTES

PLAN D'ACCÈS

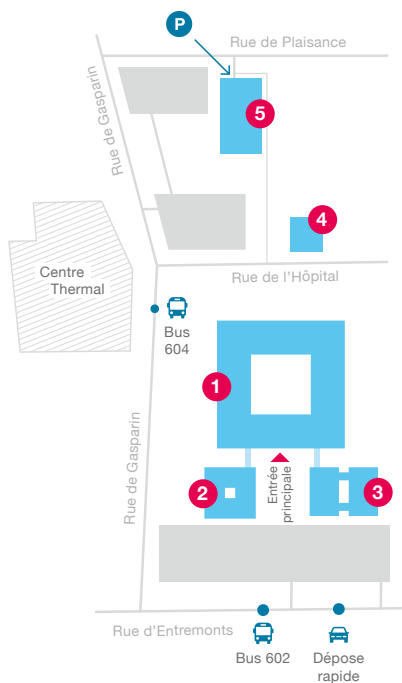
Hôpital d'Yverdon-les-Bains

Rue d'Entremonts 11

1400 Yverdon-les-Bains

info@ehnv.ch

024 424 44 44



1 Hôpital d'Yverdon-les-Bains

2 Le Trèfle

3 Le Buis

4 Le Roseau

Centre d'obésité et de
chirurgie bariatrique
(CYOCB)

5 Le Lierre

Centre de chirurgie
ambulatoire

Centre d'oncologie
et d'hématologie

Direction



Etablissements Hospitaliers
du Nord Vaudois

Rue de Plaisance 2
Case postale 554
1401 Yverdon-les-Bains

www.ehnv.ch